

Nota de Informare privind protectia datelor personale & Declarație de Confidențialitate

Declarația de Confidențialitate se aplică pentru <http://www.pardoseli-elite.ro> impreuna cu office@pardoseli-elite.ro, ionut.raducu@pardoseli-elite.ro, george.enescu@pardoseli-elite.ro, cosmin.roman@pardoseli-elite.ro, andreea.viforanu@pardoseli-elite.ro, marketing@pardoseli-elite.ro, izabela.manea@pardoseli-elite.ro si ana.raducu@pardoseli-elite.ro deținute de catre **ELITE SURFACE SYSTEMS** si descrie modalitatea de colectare si utilizare a informațiilor, care ar putea include datele personale pe care le furnizați pe canalele de distributie mai sus mentionate.

Legislatie

Conform cerintelor Legii nr 677/ 2011 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/ 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si Regulamentul General privind Protectia Datelor Persoanle 679/2016 (GDPR), **ELITE SURFACE SYSTEMS** are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate. Prezenta politica de confidentialitate se supune legislatiei romane in vigoare.

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE FOLOSIRE PREZENTATE MAI JOS .

ACCESÂND <http://www.pardoseli-elite.ro>, VĂ ANGAJAȚI SĂ ACCEPTAȚI, TOȚI ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE.

Dacă nu acceptați acești Termeni și Condiții vă rugăm să părăsiți site-ul <http://www.pardoseli-elite.ro>.

Colectarea de date

Printre tipurile de informații personale pe care le colectăm se numără:

- Prenumele, numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și adresa dumneavoastră;
- Informații despre serviciul dorit, alte observatii.

Utilizăm datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

1. Exista posibilitatea ca datele transmise sa fie folosite pentru a lua legatura cu dumneavoastra prin e-mail, poștă, telefon, SMS pentru corespondenta in solutionarea diverselor solicitari precum: oferte, detalii servicii, etc.
2. Activități de marketing: In conformitate cu legea, datele transmise pot fi folosite in activități de marketing direct precum newsletteruri comerciale și comunicări de marketing privind produse și servicii noi sau alte oferte despre care credem că ar putea fi de interes

pentru dumneavoastră. Vom include un link de dezabonare, pe care îl puteți utiliza dacă nu doriți să vă mai trimitem mesaje.

Securitatea, detectarea și prevenirea fraudei

Utilizăm informații care pot include date cu caracter personal, pentru a preveni fraudă și alte activități ilegale sau care încalcă drepturile de autor. De asemenea, folosim aceste informații pentru a investiga și detecta fraudă. Putem utiliza datele personale pentru evaluarea riscurilor și pentru scopuri de securitate, inclusiv autentificarea utilizatorilor. În aceste scopuri, datele cu caracter personal pot fi comunicate unor terțe părți, cum ar fi autoritățile de aplicare a legii, conform legii aplicabile și consilierilor externi.

Motive juridice: În anumite cazuri, trebuie să utilizăm informațiile furnizate, care pot include date cu caracter personal, pentru a rezolva disputele juridice sau reclamațiile, pentru investigațiile și respectarea reglementărilor sau pentru a pune în aplicare un acord sau pentru a conforma solicitările legale din partea organelor de drept în măsura în care acest lucru este prevăzut de lege.

Dacă vom utiliza mijloace automate pentru a prelucra date cu caracter personal care produc efecte juridice sau vă afectează în mod semnificativ, vom implementa măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile, inclusiv dreptul de a obține o intervenție umană.

Nu vor fi considerate confidențiale sau exclusive următoarele: comentarii sau materiale trimise noua prin website, inclusiv raspunsuri la chestionare, intrebari, comentarii, cereri de informatii si sugestii. Acestea vor putea fi reproduse, utilizate, prezentate, expuse, transformate si distribuite de catre noi fara restrictii.

Utilizatorii sunt raspunzatori pentru propriile activitati frauduloase sau ilegale pe acest website si li se interzice folosirea acestuia pentru a obtine date personale ale altor utilizatori. Ne rezervam dreptul de a instiinta institutiile corespunzatoare cu privire la activitatile infractionale.

Dacă este necesar, în conformitate cu legislația în vigoare, vă vom cere consimțământul. Vă puteți retrage oricând acordul, contactând-ne la oricare dintre adresele de la sfârșitul acestei Declarații de confidențialitate.

Atunci când utilizați site-ul <http://www.pardoseli-elite.ro> pentru a efectua o solicitare, colectăm totodată informații în mod automat, dintre care unele pot fi date personale. Acestea includ date precum setări de limbă, adresa IP, locația, setările dispozitivului, sistemul de operare al dispozitivului, informațiile de autentificare, ora utilizării, adresa URL solicitată, raportul de stare, agentul utilizator (informații despre versiunea browserului), sistemul de operare, rezultat (vizitator sau cumpărător), istoricul navigării, ID-ul de rezervare al utilizatorului și tipul de date vizualizate.

De asemenea, este posibil să colectăm date automat prin cookie-uri.

Vom păstra informațiile dumneavoastră, care pot include date personale atât timp cât considerăm că este necesar să vă furnizăm servicii, să respectăm legile aplicabile, să soluționăm litigii cu orice parte și altfel, dacă este necesar, pentru a ne permite să ne desfășurăm afacerea, inclusiv pentru a detecta și a preveni fraudă sau alte activități ilegale. Toate datele personale pe care le păstrăm vor fi supuse acestei Declarații de confidențialitate. Dacă aveți o întrebare despre o anumită perioadă de păstrare pentru anumite tipuri de date personale pe care le procesăm despre dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin intermediul detaliilor de contact incluse mai jos.

Opțiunile și drepturile dumneavoastră

Dorim să vă controlați modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate de noi. Puteți face acest lucru în următoarele moduri:

- Ne puteți solicita o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră;
- ne puteți informa despre orice modificare a datelor dumneavoastră personale sau ne puteți cere să corectăm datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră;
- în anumite situații, ne puteți cere să ștergem, să blocăm sau să restricționăm prelucrarea datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră sau să vă opuneți anumitor moduri în care vă folosim datele personale;

În cazul în care folosim datele dumneavoastră personale pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment sub rezerva legii aplicabile. Mai mult, în cazul în care procesăm datele dumneavoastră personale bazate pe interes legitim sau interes public, aveți dreptul să vă opuneți în orice moment utilizării datelor dumneavoastră personale în conformitate cu legislația aplicabilă.

Ne bazăm pe dumneavoastră pentru a vă asigura că datele dumneavoastră personale sunt complete, exacte și actuale. Vă rugăm să ne informați cu promptitudine cu privire la orice schimbări sau inexactități la datele dumneavoastră personale, contactând **office@pardoseli-elite.ro**. Vom rezolva solicitarea dumneavoastră în conformitate cu legea aplicabilă.

Întrebări sau reclamații

Dacă aveți întrebări sau preocupări legate de prelucrarea datelor dumneavoastră personale sau dacă vreți să vă exercitați oricare dintre drepturile pe care le aveți în conformitate cu acest anunț, sunteți binevenit(ă) să ne contactați prin [adresa e-mail office@pardoseli-elite.ro](mailto:office@pardoseli-elite.ro). De asemenea, puteți contacta autoritatea locală pentru protecția datelor dacă aveți întrebări și reclamații.